



## Selbstbewertungsbericht 2017

# Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V.

Strandallee 1-3, 23730 Neustadt

## Vorsorge für Mütter/ Väter und Kinder



## Einleitung

Das Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken Ostsee e.V. bietet seit ca. 100 Jahren stationäre Maßnahmen an der Ostsee an. Es bestehen Versorgungsverträge für:

- *Medizinische Vorsorge **für Menschen mit Behinderung** gemäß § 111 SGB, nach § 23 SGB V*
- *Medizinische Vorsorge **für Mütter/Väter/Kinder** gemäß § 111a SGB V, nach § 24 SGB V*

Diese beiden Maßnahmenformen können in unserem Kurzentrum einzeln oder gleichzeitig in Anspruch genommen werden, als sogenannte „Kombi-Maßnahmen“.

Dieser Selbstbewertungsbericht bezieht sich auf den Bereich der Medizinischen Vorsorge für Mütter / Väter und Kinder gemäß §111 a SGB V, nach §24 SGB V.

Träger unserer Klinik ist das Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V.

Die Hauptdiagnosen der Mütter/Väter sind *Psychovegetative Erschöpfung, Erholungsbedürftigkeit, Psychovegetative Dysregulation, Erkrankungen der Atemwege, Stoffwechselerkrankungen* (z. B.: Adipositas, Ernährungsstörung).

Wir nehmen Kinder im Alter von 1 bis 12 Jahren auf. Nach individueller Prüfung kann von diesem Alter abgewichen werden. Behandlungsschwerpunkte der vorsorgebedürftigen Kinder sind Atemwegserkrankungen, Stoffwechselerkrankungen (z. B.: Adipositas, Ernährungsstörung) sowie Psychosomatische/Psychovegetative Erkrankungen.

Unser interdisziplinäres Team folgt einem elternspezifischen ganzheitlichen Behandlungsansatz. Im Internet informieren wir ausführlich über unsere Behandlungsangebote. Unser einzigartiges Kurzentrum liegt im Ostseebad Pelzerhaken, mitten in der schönen Küstenlandschaft Schleswig Holsteins in direkter Strandnähe und verfügt über ein mildes Reizklima, das auch bei Kleinkindern eine hohe Nachhaltigkeit hinsichtlich der Bildung von Abwehrkräften garantiert.

Der Selbstbewertungsbericht des *Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e. V* erfüllt die grundsätzlichen Anforderungen an ein internes Qualitätsmanagement für Rehabilitationseinrichtungen nach § 20 SGB IX sowie ein einheitliches, unabhängiges Zertifizierungsverfahren der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR).

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>Seite</b>
<b>A Struktur- und Leistungsdaten .....</b>	<b>4</b>
A-1 Allgemeine Kontaktdaten .....	4
A-2 Institutionskennzeichen .....	4
A-3 Träger der Einrichtung .....	4
Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken Ostsee e.V. ....	4
A-4 Organisationsstruktur .....	4
A-5 Räumliche und apparative Ausstattung .....	4
A-6 Personelle Ausstattung des therapeutischen Teams .....	6
1 Ärztin .....	6
A-7 Therapeutische Leistungen .....	7
A-8 Kinderbetreuung .....	7
<b>B Schwerpunktindikationen nach ICD-10 .....</b>	<b>9</b>
B-1 Vorsorge Mütter und Väter .....	9
B-2 Kinderfallzahlen – Vorsorge Mütter und Väter .....	9
B-3 Vorsorge für Menschen mit Behinderung .....	10
<b>C Externe Qualitätssicherung .....</b>	<b>10</b>
C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137d SGB V .....	10
C-2 Externe Qualitätssicherung im Forschungsverbund Familiengesundheit .....	10
<b>D Qualitätsmanagement .....</b>	<b>11</b>
D-1 Qualitätspolitik .....	11
D-2 Qualitätsziele .....	11
D-3 Aufbau des einrichtungswirtschaftlichen Qualitätsmanagements .....	12
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements .....	12
D-5 Qualitätsmanagementprojekte des Kurzentrum soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. in 2016 .....	13
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements .....	14
Anhang .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>

## **A Struktur- und Leistungsdaten**

### **A-1 Allgemeine Kontaktdaten**

Name: *Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee)*  
*e.V.*

Straße: Strandallee 1-3

PLZ / Ort: 23730 Neustadt ( Holstein)

Tel.: 0 45 61 – 7107-0

Fax: 0 45 61 – 71 07 30

E-Mail: info@kurzentrum-pelzerhaken.de

### **A-2 Institutionskennzeichen**

*IK-Nummer Mutter- bzw. Vater-Kind-Maßnahmen 510 108 123*  
*IK-Nummer Menschen mit Behinderung 510 108 156*

### **A-3 Träger der Einrichtung**

**Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken Ostsee e.V.**

### **A-4 Organisationsstruktur**

Geschäftsführung: Vorstand (1. Vorsitzender: Lars-Michael Lanbin)

Leitung der Klinik: Joachim Franke

Ärztliche Leitung : Derzeit: Ärztliches Kompetenzteam

### **A-5 Räumliche und apparative Ausstattung**

Das Kurzentrum Soziale Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. verfügt über folgende Räume:

- in 7 Häusern unterschiedlicher Größe befinden sich 68 2-Raum Apartments mit Dusche/WC, Telefon und teilweise Terrasse oder Balkon, davon
- barrierefrei 7 , allergiegerecht 42
- Aufenthaltsräume mit Teeküche sowie Fernsehräume für jeweils 6-8 Apartments,
- Bibliothek, Internetaum
- ein Beleghaus für die Betreuung von Menschen mit Behinderung

Der Therapiebereich verfügt über

- Seminarräume, Einzelberatungsräume, Entspannungsräume
- Bewegungsbad, Sauna, Solarium, Turnhalle, Fitnessgeräte, Einzelkrankengymnastikräume, Inhalier-Raum mit ultravernebeltem Meerwasser, Räume für Einzelinhalationen und Wannensäuberungen sowie einen Behandlungsraum für Massagen, Fango und Heißluft.

Apparative Ausstattung

EKG, Spirometer (LuFu), Pariboy, Peakflow, Blutzuckermessgerät, Rotlicht, elektrische Waage, RR-Gerät, Pulsoximeter, Bodyfat-Monitor, Tens-Geräte, Magnetfeld-Therapiematten, Notfallkoffer

**A-6 Personelle Ausstattung des therapeutischen Teams**

1	Ärztin
1	Fachärztin für Allgemeinmedizin mit Fortbildungen zur Sozialmedizin
1	Fachärztin für Rehabilitation und Arbeitsmedizin
1	Kinderarzt
1	Diplompsychologin
1	Staatl. Anerkannte Sozialarbeiterin B.A.
2	Diplompädagoginnen
2	Physiotherapeuten
2	Masseurinnen
1	Diätassistentin
2	Lehrer/innen
1	Diplomlehrerin
1	Heilerziehungshelferin
1	Werktherapeutin
1	Grundschul-Pädagogin
1	Ergotherapeutin in Ausbildung zur Erzieherin
1	SPA in Ausbildung zur Erzieherin
8	Erzieher/innen
2	Sozialpädagogische Assistentinnen
9	pädagogische Mitarbeiter/innen
6	Krankenschwestern/Pfleger
2	Kinderkranschwestern

## **A-7      Therapeutische Leistungen**

Psychotherapeutische Einzelgespräche und Familiengespräche für Erwachsene und Kinder, Paargespräche.

Themenbezogene Gruppengespräche (Stressbewältigung, Grenzen setzen, Stressvortrag, Motivationsstraining, Erziehung, Angehörige von Menschen mit Behinderung, Pubertät).

Entspannungsangebote (PMR und Autogenes Training) für Erwachsene und Kinder, Qi-Gong, Yoga und Pilates

Kreatives Werken,

Medizinische Bäder

Bewegungsbäder

Nordic Walking

Muskelaufbautraining

Orthopädisches Turnen mit Rückenschule

Atemtherapie

Adipositas-Sport

Lymphdrainage

Gymnastik

Einzel- Krankengymnastik

Einzel- und Rauminhalationen

Massagen

Heißluft

Fango

Migränebehandlung

Magnetfeldtherapie

Mutter/Vater-Kind-Interaktionsangebote

Gesundheitsvorträge zu den Themen: Asthma, Ernährung, Kreuzallergien.

Einzelberatung zu dem Thema „Ernährung“ für Erwachsene, Kinder und Familien.

Einkaufsworkshop, Lehrkochen

## **A-8      Kinderbetreuung**

Alter 1-12 Jahre in 6 altershomogenen Gruppen,

Montag bis Freitag von 08:10 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 16.45 Uhr/15.30 Uhr (Freitags).

*Soziales Genesungswerk Pelzerhaken* Vorsorge für Mütter/Väter und Kinder

Eine Qualifizierte Aufgabenbetreuung wird außerhalb der Ferienzeiten von examinierten Lehrkräfte durchgeführt.



## **B Schwerpunktindikationen nach ICD-10**

Das Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. arbeitet nach indikationsspezifischen Behandlungskonzepten, die vom therapeutischen Team erstellt werden. Die Konzepte sind wissenschaftlich fundiert und an aktuellen Leitlinien orientiert und werden regelmäßig aktualisiert. Die Vorsorgeziele sind konzeptionell benannt und werden zielgruppenspezifisch allen Beteiligten in geeigneter Art und Weise vermittelt.

Die individuellen Vorsorgeziele werden mit den Patienten vereinbart, interdisziplinär verfolgt, schriftlich dokumentiert und in Mitte- und Abschlussuntersuchungen überprüft. Die Einschätzung der Therapiezielerreichung erfolgt sowohl von Seiten der Patienten als auch aus medizinisch-therapeutischer Sicht.

Die Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit (ICF) der Weltgesundheitsorganisation (WHO) wurde in Ansätzen eingeführt.

### **B-1 Vorsorge Mütter und Väter**

#### **ICD**

**Fallzahl gesamt: 939 Personen**

F48.0	Psychovegetative Erschöpfung
E66	Adipositas
J40-47	Erkrankungen der Atemwege
F45.9.9	Somatisierungsstörungen
G43-44	Migräne, Spannungskopfschmerz
Z63	Mutter/Vater-Kind-Interaktion/ familiäre Konfliktsituation

### **B-2 Kinderfallzahlen – Vorsorge Mütter und Väter**

#### **ICD**

**Fallzahl gesamt: 598 Personen**

J40-47	Erkrankungen der Atemwege
F45/F92.8	Anpassungsstörung/Verhaltens- und emotionale Störung
J98.8	Infektanfälligkeit
Z63	Mutter/Vater-Kind-Interaktion/ familiäre Konfliktsituation
E66	Adipositas

Da viele Mütter und Väter mehrere Schwerpunktindikationen vorweisen, ist die Summe der Indikationen höher als die Patientenzahl.

Im Bereich Vorsorge für Menschen mit Behinderung ist es ähnlich.

### **B-3 Vorsorge für Menschen mit Behinderung**

#### **ICD**

**Fallzahl gesamt:26 Personen**

J40-47	Erkrankungen der Atemwege
E66	Adipositas
F99	Psychische und Verhaltensstörungen
F79.9, F82.9	Geistige und körperliche Behinderung
F83, G80.9, P96.3	Entwicklungsverzögerung, Cerebralpareesen
R29.89, Q90.9	Frühkindl. Hirnschaden, Morbus Down

### **C Externe Qualitätssicherung**

#### **C-1 Externe Qualitätssicherung nach § 137d SGB V**

Die Klinik wird sich im gesetzlich vorgeschriebenen Rahmen an der externen Evaluation im Auftrag der GKV beteiligen.

#### **C-2 Externe Qualitätssicherung im Forschungsverbund Familiengesundheit**

Das Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. hat an der Studie zur Patientenzufriedenheit im Forschungsverbund Familiengesundheit der Medizinischen Hochschule Hannover 2009 teilgenommen.

Auch in früheren Jahren hat sich die Einrichtung an externen Qualitätssicherungsmaßnahmen beteiligt. Die Ergebnisse der externen QS werden im Lenkungskreis ausgewertet. Die sich daraus ergebenden Maßnahmen werden eingeleitet oder entsprechende Projekte entwickelt. Verantwortlich dafür ist die Einrichtungsleitung.

Im jährlichen Management-Review wird ermittelt, wie die Ergebnisse der externen Qualitätssicherung im internen Qualitätsmanagement umgesetzt wurden.

Zudem nehmen wir seit 2015 an den Datenerhebungen des BQS-Instituts im Auftrag der

Gesetzlichen Krankenkassen teil.

## **D Qualitätsmanagement**

### **D-1 Qualitätspolitik**

Qualitätspolitik der Einrichtung:

- Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen unsere Patient/innen.
- Unsere Haltung gegenüber den Patient/innen ist von Respekt, Toleranz, Aufmerksamkeit und Fürsorge geleitet.
- Unser Handeln ist getragen von uneingeschränkter Wertschätzung gegenüber jedem einzelnen Menschen.
- Unser therapeutisches Handeln ist bestimmt durch Fachkompetenz, Verantwortungsgefühl und Orientierung an wissenschaftlichen Standards.
- Wir unterstützen die Patient/innen bei der Genesung bzw. der Stärkung ihrer Gesundheit.
- Wir bieten Beratung und Hilfe zur Selbsthilfe bei psychosozialen Problemen.
- Wir arbeiten in einem interdisziplinären therapeutischen Team mit flachen Hierarchien.
- Qualifizierte und motivierte MitarbeiterInnen sind unser wertvollstes Kapital.
- Ökologische und ökonomische Grundsätze bestimmen unser Handeln.

### **D-2 Qualitätsziele**

Das Kurzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. verfolgt folgende Qualitätsziele:

1. Verbesserung und Erhalt der physischen Gesundheit unserer Patienten/Gäste und Sicherung ihrer Teilhabe in der Gesellschaft.
2. Hohe Zufriedenheit der Patienten/Gäste mit Verlauf und Ergebnis der Vorsorgemaßnahme.
3. Hohe Zufriedenheit der Mitarbeiter mit guten Arbeitsbedingungen, Transparenz und Mitbestimmung.
4. Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter aller Abteilungen.
5. Hohe Zufriedenheit der Kostenträger und aller Kooperationspartner.

### **D-3 Aufbau des einrichtungswissenschaftlichen Qualitätsmanagements**

Das Kurzzentrum Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. ist seit **2003** Mitglied im Forschungsverbund Familiengesundheit (vormals Forschungsverbund Prävention und Rehabilitation für Mütter und Kinder). Der Forschungsverbund ist ein Zusammenschluss von Mutter-/Vater-Kind-Kliniken und einem wissenschaftlichen Team der Medizinischen Hochschule Hannover. Der Forschungsverbund verbindet praxisbezogene Forschung zur Mütter- und Kindergesundheit mit der Weiterentwicklung der therapeutischen Konzepte und der Entwicklung und Implementierung von internen Qualitätsmanagementmaßnahmen (IQM) in den teilnehmenden Kliniken. Seit Anfang 2006 wird das IQM nach DIN EN ISO 9001 weiterentwickelt.

Die Zusammenarbeit zwischen den teilnehmenden Kliniken und dem Forschungsteam wird in externen Qualitätszirkeln, Trägerkonferenzen und Einrichtungsbesuchen realisiert. In den ExpertInnensitzungen wurden die Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001 erarbeitet. Diese werden im internen Qualitätszirkel des Kurzzentrums Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. einrichtungsspezifisch umgesetzt und im Qualitätshandbuch dokumentiert, das in den externen Qualitätszirkeln des Forschungsverbundes entwickelt wurde. Die therapeutischen Konzepte des Kurzzentrums Soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. werden anhand von neuen Forschungsergebnissen und Behandlungsleitlinien aktualisiert. Gemeinsame Forschungsprojekte werden im Forschungsverbund Familiengesundheit vorgeschlagen, geplant und dann in allen Kliniken umgesetzt. Die Ergebnisse fließen zur Weiterentwicklung der Praxis in die Kliniken zurück.

### **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements**

#### **Verantwortlichkeit der Leitung**

Geschäftsführung und Klinikleitung zeichnen sich verantwortlich für die Implementierung und Weiterentwicklung des internen Qualitätsmanagements. Zur Erfüllung dieser Aufgaben haben sie drei Qualitätsbeauftragte (QMB) berufen, die auf einer ausgestatteten Stabsstelle mit den notwendigen Weisungsbefugnissen und entsprechenden sachlichen Ressourcen tätig sind.

#### **Lenkungsreis**

Im Rahmen des Lenkungsreises, der sich aus der Klinikleitung und den QMB`s zusammensetzt, werden die Qualitätspolitik definiert und geeignete Ziele und Strategien festgelegt, um eine optimale Umsetzung des QM zu gewährleisten. Die Erreichung der Qualitätsziele wird in geplanten Abständen über-

prüft und ggfs. werden weitere Maßnahmen eingeleitet. Die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements wird einmal jährlich in Form eines Managementreviews bewertet.

### **Qualitätsmanagementbeauftragte**

Die von der Klinikleitung bestellten QMB's nehmen zur Sicherstellung ihrer Qualifikation regelmäßig an den externen Qualitätszirkelsitzungen des Forschungsverbundes Familiengesundheit der Medizinischen Hochschule Hannover teil. Das Qualitätshandbuch enthält eine Stellenbeschreibung der QMB, die Aufgaben, Befugnisse und Ressourcen beinhaltet.

### **Interner Qualitätszirkel**

Die QMB's werden durch den internen Qualitätszirkel unterstützt, der sich aus allen Fachbereichen und Abteilungen rekrutiert. Der interne Qualitätszirkel tagt in geplanten Abständen.

### **Qualitätshandbuch**

Im Qualitätshandbuch werden die qualitätssichernden Strukturen, Prozesse und Ergebnisse beschrieben. Es bildet die Arbeitsgrundlage der Qualitätsarbeit. Das Qualitätshandbuch basiert auf dem Musterhandbuch, das im Forschungsverbund auf der Grundlage der DIN EN ISO und des §20 SGB V entwickelt wurde.

Unsere Einrichtung verfügt über ein strukturiertes Fehler-, Beschwerde- und Vorbeugungsmanagement. Gesetzliche Bestimmungen zu Hygiene, Arbeitsschutz und Datenschutz werden stets beachtet.

## **D-5 Qualitätsmanagementprojekte des Kurzzentrum soziales Genesungswerk Pelzerhaken (Ostsee) e.V. in 2016**

- Teilnahme an den Studien zur Patientenzufriedenheit im Forschungsverbund Familiengesundheit,
- Fortlaufende Aktualisierung des Qualitätshandbuches,
- Sicherung der Arbeitsplätze durch regen Kontakt mit den Kostenträgern und Vermittlungsstellen,
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit,
- Optimierung der Therapiepläne in Bezug auf die angebotenen Behandlungsschwerpunkte
- moderne Unternehmenskultur mit hoher Eigenverantwortlichkeit und Mitarbeiterzufriedenheit in allen Teams.
- Ausbau der Kombi-Maßnahme und Umsetzung der damit verbundenen baulichen und personellen Erfordernisse,
- Vorbereitung größerer baulicher Maßnahmen im Rahmen der Modernisierung und zur Erfüllung allgemeiner gesetzlicher Auflagen.

## **D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements**

Alle qualitätsrelevanten Prozesse sind im Qualitätshandbuch nachvollziehbar dargestellt. Sie orientieren sich an den rehabilitations- bzw. vorsorgespezifischen Fachstandards. Die Dokumentation und Archivierung ermöglicht eine kontinuierliche Überwachung aller Prozesse.

Einmal jährlich wird ein Managementreview durchgeführt, in dem die Umsetzung der Qualitätspolitik und der Qualitätsziele überprüft und bewertet werden. Im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses werden daraus geeignete Maßnahmen abgeleitet. Die Ergebnisse und Maßnahmen werden allen MitarbeiterInnen in geeigneter Weise (z. B. Betriebsversammlung) vermittelt

Letzte Aktualisierung: 30.04.18

J. Franke